

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ АО «ГЛОНАСС»

## Раздел I. Общие положения.

### Статья 1. Область применения.

**1.1.** Условия оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

**1.2.** Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Условиями и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, размещенных на сайте Оператора, в т.ч. следующих лицензий:

Наименование	Номер	Кем выдана	Период действия
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№156805	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16.09.2015 - 16.09.2020
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№156804	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16.09.2015 – 16.09.2020
Телематические услуги связи	№156807	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16.09.2015 – 16.09.2020
Услуги подвижной радиотелефонной связи	№156806	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16.09.2015 – 16.09.2020

### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

**2.1. Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

**2.2. Абонентский интерфейс** – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

**2.3. Абонентский номер** – выделяемый Оператором Абоненту в соответствии с Договором номер, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

**2.4. Абонентское оборудование (устройство)** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция, техническое средство, абонентский терминал, в т.ч. пользовательское (оконечное) оборудование), совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при

пользовании услугами Оператора, позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**2.5. Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

**2.6. Абонентская плата** – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору.

**2.7. АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

**2.8. День оплаты** – (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассы лиц, Уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты через платежный терминал.

**2.9. Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями и выбранным Абонентом Тарифным планом.

**2.10. Дополнительное соглашение** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**2.11. Дополнительные услуги** - технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, которые оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

**2.12. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**2.13. Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным Абонентом в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

**2.14. Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.

**2.15. Контактный центр Оператора** – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

**2.16. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

**2.17. Личный кабинет** - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

**2.18. Оператор** – Акционерное общество «ГЛОНАСС», оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.19. Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора** – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты

**2.20. Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг (в случае если необходимость наличия Помещения следует из существа оказываемых услуг). Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**2.21. Оснащаемый объект** – транспортное средство или иной объект, на (в) котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование, с установленной (интегрированной) в него SIM-картой с целью получения Услуг.

**2.22. Порог отключения** – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

**2.23. Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

**2.24. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу. Неполный месяц при этом приравнивается для целей расчетов и оплаты к полному месяцу.

**2.25. Роуминг** – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

**2.26. Роуминговый партнер Оператора** – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

**2.27. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**2.28. Уникальный код идентификации** - идентификационный номер Абонентского оборудования, которым является идентификационный номер персональной универсальной многопрофильной SIM-карты Абонента. Уникальный код идентификации используется для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

**2.29. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними Дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

**2.30. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 18.4. настоящих Условий.

**2.31. SIM-карта** – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

**2.32. Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

## **Раздел II. Порядок и условия заключения Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора**

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру.

Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, Договор считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 30 дней до окончания срока его действия.

До заключения Договора Оператор на основании Заявления потенциального Абонента (Заявителя), поданного Оператору, в течение 1 месяца проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение/к оснащаемому объекту в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

**3.2.** Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского оборудования (устройства), работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты сети связи Оператора. Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское оборудование (устройство) Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому оборудованию (устройству). Отсутствие у Абонента специального Абонентского оборудования (устройства) рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен.

Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети связи Оператора обеспечивается после заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом.

**3.3.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора.

**3.4.** Для заключения Договора используются помещения (части помещений), транспортные средства, торговые места, торговые объекты, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

**3.5.** При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные (о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях оказания Услуг, предусмотренные правилами оказания отдельных услуг связи, утвержденными Правительством РФ), достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

**3.5.1.** Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;

б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его нотариально удостоверенную копию;

в) основной документ, удостоверяющий личность.

**3.5.2.** Индивидуальный предприниматель представляет Оператору основной документ, удостоверяющий его личность, а также свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально удостоверенную копию.

**3.5.3.** Гражданин при заключении договора предъявляет основной документ, удостоверяющий его личность (для иностранного гражданина и лица без гражданства – документ, удостоверяющий личность). Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

**3.6.** В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

**3.7.** Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке - с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг или смены способа доставки счета за услуги связи осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента.

**3.8.** Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются Абонентский номер, Уникальный код идентификации, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с Условиями Оператора.

Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

**3.9.** Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

**3.10.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке. Абонент подтверждает соответствие своих абонентских устройств (оборудования) данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

#### **Статья 4. Обработка персональных данных**

**4.1.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает

персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

**4.2.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

**4.3.** Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

**4.4.** Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указываются на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

**4.5.** В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

**4.6.** В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, заключая договор, Абонент выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам.

**4.7.** Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, правилами оказания услуг связи и другими нормативными правовыми актами.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора.

**4.8.** Абонент вправе отозвать свое согласие, данное в соответствии с настоящей статьей, в порядке, предусмотренном п. 8.6, 8.7 настоящих Условий.

**4.9.** При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие

информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

### **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг**

#### **Статья 5. Перечень Услуг**

**5.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, дополнительными соглашениями и приложениями к Договору с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования (устройства), т.к. отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского оборудования (устройства) специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

**5.2.** Дополнительные услуги связи, не указанные в заключенном Договоре, оказываются Абоненту на основании его заявок (информация также может быть доведена до Абонента в качестве оферты) и по тарифам, определенным Оператором.

**5.3.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с Условиями оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен Условиями оказания Дополнительных и иных услуг.

В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом соответствующих конклюдентных действий.

#### **Статья 6. Объем услуг**

**6.1.** Определение фактического объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

**6.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Интернет- и/или иных сервисов Оператора).

**6.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**6.3.1.** Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

**6.3.2.** Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п.12.2 настоящих Условий.

**6.4.** Для целей оказания телематических Услуг и Услуг по передаче данных, если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1Кбайт равен 1024

байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт. Если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг для целей передачи голосовой информации является 1 минута.

## **Статья 7. Качество радиотелефонной связи Оператора**

**7.1.** Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям.

Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о связи, а также за исключением следующих ситуаций:

- перерывы для проведения ремонтных и плановых профилактических (регламентных) работ.
- аварии на линиях операторов связи.

**7.2.** Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения Абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского оборудования (устройства).

**7.3.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.

Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование (устройство), которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

**7.4.** Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования (устройства) с программным обеспечением таких серверов.

**7.5.** Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через Сайте Оператора.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 8. Права Абонента**

Абонент вправе:

**8.1.** Использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора.

**8.2.** Выбрать услуги в соответствии с техническими возможностями Оператора и установленными тарифами (тарифными планами).

**8.3.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, предусмотренную законодательством о связи.

**8.4.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке. В установленном Оператором порядке изменять адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

**8.5.** В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

Временно приостановить получение всех или части Услуг с оплатой стоимости резервирования порта (предоставления в постоянное пользование абонентской линии) за весь период приостановления Услуги в соответствии с действующими тарифами (тарифными планами).

**8.6.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи.

Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

**8.7.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей статье 4 настоящих Условий.

**8.8.** Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, в т.ч. рекламы от Оператора и/или его партнеров, распространяемых по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**8.9.** Абонент-физическое лицо вправе выразить в установленном Оператором порядке отказ от получения от Оператора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения. Если Абонент-физическое лицо отказался от получения от Оператора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения и не выбрал иной способ получения данной информации, выбранным Абонентом способом считается получение информации об изменении действующих тарифов Оператора на Сайте Оператора.

**8.10.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты либо персонализированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета по указанным адресам.

**8.11.** Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения баланса Лицевого счета;

- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора.

Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

**8.12.** При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, Абонент имеет право обратиться в техническую службу Оператора по телефонам, указанным на Сайте Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

**8.13.** Расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи.

**8.14.** Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями, Федеральным законом «О связи», а также правилами оказания отдельных услуг связи, утвержденными Правительством РФ.

## **Статья 9. Обязанности Абонента**

Абонент обязан:

**9.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего



законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением (если для оказания Услуг требуется наличие Помещения) или иным оснащаемым объектом.

**9.2.** Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при использовании Роумингом) и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**9.3.** Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба. Соблюдать Условия, которые публикуются на Сайте Оператора в сети Интернет, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**9.4.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифным планом и настоящими Условиями.

Производить предоплату Услуг, если она предусмотрена Тарифным планом.

Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.

**9.5.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ.

**9.6.** Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

**9.7.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи, соблюдать правила пользования Абонентским оборудованием (устройствами), содержать Абонентское оборудование (устройства) в исправном состоянии, использовать только сертифицированное оборудование и правомерно введенное в гражданский оборот программное обеспечение при получении Услуг.

**9.8.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

**9.9.** Абонент (для абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих Абонентское оборудование с включенной в него SIM-картой, выделенной такому Абоненту Оператором в рамках Договора, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц (далее – пользователи Абонентского оборудования). Информация о новых пользователях Абонентского оборудования согласно настоящему пункту должна предоставляться Абонентом не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

**9.10.** Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

**9.11.** При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, Абонент должен обратиться в техническую службу Оператора по телефонам, указанным на Сайте Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

**9.12.** Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования при оказании Услуг по передаче данных и телематических услуг предоставить Оператору доступ в Помещение/к оснащаемому объекту, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

Абонент также обязуется обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользования Абонента.

Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

**9.13.** Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения/оснащаемого объекта, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

**9.14.** Не использовать сеть Оператора для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации, спама. В частности, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

з) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

и) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

к) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);

л) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

м) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

н) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не

голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

**9.15.** Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа), не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором

**9.16.** Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

**9.17.** Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора, не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

**9.18.** В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

**9.19.** Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором, не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.

## **Статья 10. Права Оператора**

Оператор вправе:

**10.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

Оператор вправе вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, информации (оферты) на сайте Оператора или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом соглашения об изменении условий Договора.

**10.2.** В одностороннем порядке изменять тарифы, а также условия настоящего Договора, Условия оказания услуг и иных приложений к нему. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Оператор уведомляет Абонента в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента уведомления, сделанного в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора, письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Абонента с предложенными изменениями, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента с даты получения такого заявления Оператором.

**10.3.** В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных настоящим Договором, Условиями, Федеральным законом «О связи», а также правилами оказания отдельных услуг связи, утвержденными Правительством РФ, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента любым доступным Оператору способом.

Оператор также вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные

В период приостановления доступа к Услуге, Абоненту начисляется плата за резервирование порта (плата за предоставление в постоянное пользование абонентской линии), согласно действующим тарифам Оператора. После погашения Абонентом всей задолженности и внесения платы за резервирование порта (платы за предоставление в пользование абонентской линии) за все время приостановления Услуг Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение 1 суток (в отношении телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных) / в течение 3 дней (в отношении услуг телефонной связи) со дня поступления оплаты на счет Оператора.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть настоящий Договор.

Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом.

**10.4.** Отказать в оказании Услуг или приостановить оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- действия и бездействия Абонента, создают угрозу и препятствия для работоспособности сети связи;
- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

**10.5.** Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 часа о планируемом обслуживании путем размещения информации об этом на Сайте Оператора.

**10.6.** Модернизировать сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**10.7.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством, временно прекратить или ограничить оказание услуг связи (услуги по передаче данных, телематические услуги, услуги телефонной связи). Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

**10.8.** Предоставлять Абоненту дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

**10.9.** Вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора (информационно-справочными службами Оператора) с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

**10.10.** Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**10.11.** Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

**10.12.** Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий, а также органам государственной власти и соответствующим экстренным службам при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**10.13.** Требовать от Абонента возмещения убытков Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникших в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

**10.14.** Требовать от Абонента возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

**10.15.** Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**10.16.** Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями оказания услуг связи, Федеральным законом «О связи», а также правилами оказания отдельных услуг связи, утвержденными Правительством РФ.

## **Статья 11. Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

**11.1.** Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг связи, размещенными на Сайте Оператора в сети Интернет.

**11.2.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне радиопокрытия сети, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора.

**11.3.** Предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации предоставляются в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги, в соответствии с Перечнем абонентских номеров и идентификационных номеров переданных Абоненту USIM-карт, по форме Приложения № 2 к Договору.

**11.4.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки и в порядке, установленные Условиями. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора.

**11.5.** Информировать Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора о крупных авариях на сетях связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

**11.6.** Вести учет потребляемых Абонентом Услуг на отдельном лицевом счете в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора. Выставлять Абоненту в соответствии с применяемой системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

**11.7.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование (бесплатные информационно-справочные услуги) по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги: предоставлять информацию о тарифах на Услуги, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания)/Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг, осуществлять прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

Оператор связи самостоятельно определяет перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг, не относящихся к вышеуказанным бесплатным информационно-справочным услугам.

**11.8.** Предоставлять Абоненту информацию о заключенных Договорах через персонализированную систему самообслуживания Оператора, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс, телефон).

**11.9.** Предоставлять Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

**11.10.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

**11.11.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**11.12.** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

**11.13.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также правилами оказания отдельных услуг связи, утвержденными Правительством РФ.

## **Раздел V. Расчеты**

## **Статья 12. Тарифы (цены) на Услуги**

**12.1.** Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору. Кроме того, в Тарифном плане и иных документах, содержащих сведения о стоимости Услуг, содержатся сведения о сроке и территории их действия.

Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте Оператора и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Изменение стоимости (тарифов) и порядка оказания услуг осуществляются Оператором системы в одностороннем порядке путем уведомления Абонента любым из доступных Оператору способов (по почте, факсу, по электронной почте) и/или путем размещения информации на Сайте Оператора не менее чем за 10 календарных дней до изменения действующих тарифов. Изменения вступают в силу в срок, указанный в таком уведомлении и/или размещенной на Сайте Оператора информации, и являются с этого момента неотъемлемой частью Договора.

При изменении Тарифов в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

**12.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

**12.4.** Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.

**12.5.** Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации, определяемыми тарифными планами. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации не может быть более 1 (одной) минуты.

**12.6.** Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу Абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства.

**12.7.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

**12.8.** Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

**12.9.** К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией (Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи).

Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

**12.10.** Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

**12.11.** В случае отсутствия действий в расчетном периоде, влекущих списание денежных средств за оказанные Услуги, а также в том случае, если в расчетном периоде не было ни одного списания средств с Электронного счета Абонента (платные звонки, SMS, GPRS-сессии и т. д.), Абонент платит абонентскую плату, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

### **Статья 13. Методы расчетов**

**13.1.** Расчеты могут осуществляться авансовым методом, методом отложенного платежа либо сочетанием указанных видов платежей

Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

**13.2.** Абонент по умолчанию оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).

Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.

### **13.3. Авансовый метод расчетов.**

При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана, стоимости Услуг согласно Приложений и/или дополнительных соглашений к Договору.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети связи Оператора и начинает оказание Услуг.

В случае исчерпания суммы аванса (отсутствия средств на Лицевом счете Абонента), Услуги и дополнительные услуги Абоненту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения заказанных Услуг, в соответствии с условиями Тарифного плана.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится в течение 1 суток (в отношении телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных) / в течение 3 дней (в отношении услуг телефонной связи) после поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится в течение 1 суток (в отношении телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных) / в течение 3 дней (в отношении услуг телефонной связи) после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

При авансовом методе расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленным Оператором. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг.

Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

Платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности

оставшаяся часть платежа используется для оплаты за Услуги, предусмотренные тарифом (тарифным планом), выбранным Абонентом.

#### **13.4. Оплата Услуг посредством отложенного платежа.**

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит погашение долга предыдущих периодов, затем оплату за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, оплату иных начислений в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом и стоимостью Услуг.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах, но в любом случае в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента завершения Расчетного периода. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить любые имеющиеся на счете Абонента (при их наличии) денежные средства в качестве обеспечения на погашение образовавшейся задолженности. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении балансом Лицевого счёта размера Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг производится в течение 1 суток (в отношении телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных) / в течение 3 дней (в отношении услуг телефонной связи) после увеличения баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.

Размер Порога отключения может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

**13.5.** Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.

### **Статья 14. Счет за Услуги**

**14.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

**14.2.** В течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение Абонентом счета в офисе Оператора.

**14.3.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**14.4.** При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу Уполномоченному лицу.

**14.5.** При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение SIM-карты к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица.

**14.6.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 14.2 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.



## **Статья 15. Общие правила расчетов**

**15.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 12.2. настоящих Условий.

**15.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица.

**15.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров и/или Уникального кода идентификации. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

**15.4.** Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.

**15.5.** При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.

**15.6.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не предоставляются Абонентам-физическим лицам, Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 16. Порядок предъявления претензий и исков**

**16.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**16.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

**16.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

### **Статья 17. Ответственность Сторон**

**17.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**17.2.** Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

**17.2.1.** в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания Услуг (доступа к Услугам) по письменному требованию Абонента уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством, но не более стоимости Услуги;

**17.2.2.** в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, Оператор соразмерно уменьшает по письменному требованию Абонента стоимость Услуг.

**17.3.** Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

**17.3.1.** неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

**17.3.2.** несоблюдение правил эксплуатации Абонентского оборудования (устройства);

**17.3.3.** несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского оборудования (устройства), не соответствующего установленным требованиям;

**17.3.4.** использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

**17.3.5.** использование Услуг в случаях, указанных в п. 9.3, 9.10, 9.14 настоящих Условий;

**17.3.6.** использование SIM-карты Абонента третьими лицами в целях получения Услуг.

**17.4.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или

несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее оплате.

**17.5.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского оборудования (устройства), не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского оборудования (устройства), которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

**17.6.** Оператор не несет ответственности за:

**17.6.1.** содержание и объем переданных в сторону Абонента и/или переданных Абонентом данных, включая последствия получения Абонентом нежелательных для него информации или данных (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию и т.п.);

**17.6.2.** содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи;

**17.6.4.** неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае совершения Абонентом действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также в случае, если информация была размещена в открытом доступе и Абонент имел возможность с ней ознакомиться.

**17.7.** Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.

Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами.

**17.8.** В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

**17.9.** В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 9.14. настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.

**17.10.** Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

**17.11.** Ни одна из Сторон (для Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные убытки или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких убытков в конкретной ситуации, возмещению подлежит только реальный ущерб нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

**17.12.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**17.13.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

**17.14.** Недостатки оказанных Услуг должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Условиями и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи»

**Статья 18. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора**

**18.1.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, Интернет-сервисов Оператора).

**18.2.** Предложением Оператора об изменении и/или дополнении Договора, в том числе Условий, Тарифных планов является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайте Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

**18.3.** Принятием Абонентом предложения, указанного в п. 18.2 настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 12.2. настоящих Условий.

**18.4.** Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц. Перечень Уполномоченных лиц доводится до сведения Абонентов путем размещения на Сайте Оператора.

**18.5.** В случае противоречия между условиями настоящих Условий и Договором (включая Приложения, Дополнительные соглашения к Договору, определяющие особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования), Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие положения Договора (Приложения, Дополнительные соглашения), определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

## **Статья 19. Прекращение Договора**

**19.1.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора или его части в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, произведя с Оператором все расчеты по Договору или его соответствующей части и подав заявление Оператору.

Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора или его части в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров также является:

- непоступление на Лицевой счет, связанный с одним или несколькими Абонентскими номерами, в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на таком Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий;

- неиспользование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента;

**19.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг.

Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором путем безналичного перевода денежных средств по указанным им реквизитам на основании письменного обращения Абонента.

Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

**19.3.** При отказе от исполнения Договора произведенная/причитающаяся с Абонента плата за предоставленный доступ к сети Оператора подлежит оплате Оператору в полном объеме.

## **20. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G (абонентские интерфейсы).**

**20.1.** Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в пакетном режиме. В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

**20.2.** Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

**20.3.** Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных — по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радио-интерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов составляет:

по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;

по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории абонентского оборудования, возможности поддержки абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

**20.4.** Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения ресурсов сети между несколькими абонентами, характеристики достоверности и надежности передачи информации, временные задержки или их диапазоны могут изменяться, в том числе в процессе передачи данных.

**20.5.** Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг связи в таких зонах относительно заявленного уровня.

## **21. Прочие условия**

**21.1.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим Абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**21.2.** Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

**21.3.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 и иными нормативными правовыми актами.

**21.4.** При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

**21.5.** В случае если в отношении определенных категорий Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**Абонент:**

**Оператор:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_